

Zásady zpracování osobních údajů

Tento dokument popisuje zpracování osobních údajů správcem osobních údajů, společností **KNOWINSTORE s.r.o.**, IČO: 037 41 192, se sídlem: Pernerova 673/47, 186 00 Praha 8, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 237110, která provozuje webové stránky www.knowinstore.cz („**správce**“), a to v souladu s *nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („GDPR“)*.

Správce můžete **kontaktovat**

- na adrese: KNOWINSTORE s.r.o., Pernerova 673/47, 186 00 Praha 8
- na e-mailu: info@know.cz
- prostřednictvím pověřence pro ochranu osobních údajů, společnosti 2710 s.r.o., IČ: 062 09 793, kontaktní osoba: Mgr. Václav Šimek, advokát, e-mail: vaclav.simek@2710.legal

Správce zpracovává osobní údaje v případech:

a) komunikace přes kontaktní formulář

Správce zpracovává osobní údaje, které uvedete do kontaktního formuláře na jeho webové stránce (zejména jméno, příjmení, kontaktní údaje – e-mail, telefon), a to za účelem odpovědi a vyřízení vaší zprávy. Jde o zpracování na základě jednání před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

Pokud na základě zprávy z kontaktního formuláře vznikne smluvní vztah, bude správce zpracovávat potřebné údaje za účelem plnění ze smluvního vztahu – k tomu podrobněji níže. V opačném případě bude správce vaše osobní údaje zpracovávat pouze po dobu nezbytnou pro vyřízení dotazu (pokud nebude existovat jiný právní důvod ke zpracování).

b) smluvního vztahu

V případě smluvního vztahu bude správce zpracovávat osobní údaje nezbytné pro plnění takového smluvního vztahu, a to na základě více právních důvodů – splnění jeho právních povinností - např. účetních nebo daňových (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), plnění ze smluvního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo jeho oprávněného zájmu - např. na uchování údajů pro případ eventuálních sporů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Tyto údaje bude správce zpracovávat po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů, a to nejdéle po dobu 10 let od ukončení smluvního vztahu, pokud právní předpis nebo důvodná ochrana oprávněných zájmů správce nevyžaduje uchování delší.

c) rozesílání obchodních sdělení

Správce může svým klientům zasílat obchodní sdělení (newslettery) týkající se jeho služeb nebo činnosti, a to v souladu s příslušnými právními předpisy (zejména zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).

Za tímto účelem může správce zpracovávat osobní údaje klientů, především jejich e-mailovou adresu (pokud se jedná o osobní údaj), a to na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Z odběru obchodních sdělení je možné se kdykoliv odhlásit prostřednictvím odkazu uvedeného v každém e-mailu, případně kontaktováním správce na výše uvedených kontaktních údajích.

d) fotografování a natáčení na akcích

Na akcích pořádaných správcem mohou být pořizovány fotografie nebo audiovizuální záznamy zachycující účastníky akce.

Správce tak může zpracovávat zejména podobiznu účastníků akce na základě jeho oprávněného zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Tyto záznamy může správce využít pro online i offline propagační materiály, případně pro interní dokumentaci a archivaci.

Cílem správce je zachytit atmosféru akce, nikoliv detailní rozbor jednotlivých účastníků. Správce vždy dbá na to, aby jeho oprávněný zájem nepřevážil nad ochranou osobních údajů účastníků akce.

Pokud účastník akce nesouhlasí se zachycením jeho podobizny nebo jejím zveřejněním, může vznést námitku proti takovému zpracování, a to ideálně přímo na místě konání akce, případně později prostřednictvím kontaktních údajů správce.

e) zájmu o zaměstnání

Pokud se ucházíte o zaměstnání u správce, zpracovává správce vaše osobní údaje uvedené ve vámi předložených dokumentech (vašem motivačním dopise, životopise apod.), případně získané během výběrového řízení.

Tyto údaje lze zpracovat na základě plnění smlouvy, resp. jednání o ni (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně na základě oprávněného zájmu správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

Správce osobní údaje uchovává po dobu výběrového řízení, případně déle na základě souhlasu uchazeče nebo pokud má správce jiný oprávněný důvod pro jejich další uchování (např. pro ochranu svých právních nároků).

Automatizované individuální rozhodování

Správce neprovádí rozhodování založené výhradně na automatizovaném individuálním zpracování, které by mělo pro subjekt údajů právní účinky nebo se ho obdobným způsobem významně dotýkalo.

Předávání mimo EU

V rámci své činnosti správce může využívat některé nástroje a služby poskytované společnostmi se sídlem mimo EU – může se jednat např. o služby Google nebo Meta Platforms.

V těchto případech dochází ke zpracování v souladu s GDPR, tj. buď na základě rozhodnutí Evropské komise o odpovídající ochraně, případně na základě smluvních doložek vydaných Evropskou komisí nebo s využitím dalších vhodných záruk dle GDPR.

Poskytnutí osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou důvěrné a nebudou poskytnuty žádné třetí osobě, s výjimkou: a) situací předvídaných zákonem nebo uložených orgánem veřejné moci, b) v případě vymáhání práv správce, c) zpracovatelů správce – poskytovatelů služeb, např. právních, marketingových, účetních nebo daňových, d) společností ve skupině Knowlimits Group, jejímž je správce členem, tj. společnosti KNOWLIMITS Group a.s., IČO: 241 79 396, a právnických osob v pozici jejich dceřiných společností a společností s její majetkovou účastí.

Vaše práva vyplývající z ochrany osobních údajů

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, přičemž máte také právo získat kopii vašich osobních údajů, kdy první poskytnutí je bezplatné, za další může být požadována přiměřená úhrada nákladů spojených s obstaráním takové kopie,
- právo na opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, pokud se nejedná o údaje, k jejichž zpracování je správce povinen na základě právních předpisů nebo oprávněn na základě jeho oprávněného zájmu,
- právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu dle čl. 21 GDPR,
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR,
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce uvedené v těchto zásadách.

Také máte právo podat stížnost u **Úřadu pro ochranu osobních údajů** (sídlem Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, www.uoou.cz) v případě, že se domníváte, že bylo porušeno vaše právo na ochranu osobních údajů.